

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aliatech

De conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la "Ley"), se pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Herminio Farias Mejia (en lo sucesivo "**Aliatech**"), con domicilio ubicado en **Calle Sin Nombre, Cluster 2, Casa 9**, Colonia **Col. El Tezal**, C.P 23454. , en **Los Cabos, Baja California Sur, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestro sitio web, formularios de diagnóstico (Quiz) o vía WhatsApp:

1. **Datos de Identificación:** Nombre completo.
2. **Datos de Contacto:** Número de teléfono (celular/WhatsApp).
3. **Datos Laborales/Patrimoniales:** Nombre del negocio o empresa, estimaciones de ventas y frecuencia de fallos técnicos (recabados únicamente con fines estadísticos para el diagnóstico de infraestructura).

Aliatech no recaba datos personales sensibles a través de su sitio web.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Proveer los resultados del "Diagnóstico de Vulnerabilidad" solicitado a través de nuestra plataforma.
- Contactarlo vía telefónica o mensajería instantánea (WhatsApp) para entregar reportes técnicos.
- Realizar cotizaciones de hardware, software y servicios de ingeniería.
- Dar seguimiento a solicitudes de soporte técnico o auditoría.
- Facturación de servicios (en caso de contratación).

B. Finalidades Secundarias (Mercadotecnia):

- Envío de información sobre nuevas soluciones tecnológicas, actualizaciones de software (MyRestaurant/BarMan) y promociones.
- Fines estadísticos para mejorar la calidad de nuestros servicios en la región de Los Cabos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede presentar desde este momento un escrito vía correo electrónico a **[TU CORREO ELECTRÓNICO, EJ: contacto@aliatech.com]**.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales no son transferidos a terceros ajenos a **Aliatech**, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley (como requerimientos de autoridad competente).

Sin embargo, el sitio web utiliza herramientas de terceros como **Google Analytics** y **HubSpot** para el análisis de tráfico y gestión de relaciones con clientes, quienes actúan como "Encargados" bajo instrucciones de Aliatech y cuentan con sus propias políticas de privacidad.

V. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página web, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías son provistas principalmente por:

- **Google Analytics (G-QTVN4MQSHH)**: Para análisis estadístico de visitas.
- **HubSpot**: Para gestión de chat y formularios.

Usted puede deshabilitar estas tecnologías en la configuración de su navegador web.

VI. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

- **Correo electrónico:** contacto@aliatech.com.mx
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 9:00 AM a 6:00 PM.

La solicitud deberá contener: (I) Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta; (II) Documentos que acrediten su identidad; (III) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos; y (IV) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web: **<https://aliatech.com.mx>**

Última actualización: Diciembre 2025.